Politique de Confidentialité pour Vaerdi Software

Dernière mise à jour : 23/10/24

Nous nous conformons à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 dite loi informatique et liberté telle que modifiée pour se conformer aux dispositions du Règlement (UE) 2016/679 dit Règlement général sur la protection des données (RGPD).

Cette politique de confidentialité est spécifique à notre site web basé sur WordPress.

1. Responsable du traitement des données :

Le responsable du traitement des données est la société Vaerdi, Software, société par actions simplifiée unipersonnelle immatriculée au RCS de La Roche sur Yon sous le numéro 927 586 677 et dont le siège est sis 168 Rue des prairies – 85150 Sainte-Foy (ci-après « le responsable de traitement »).

Le responsable de traitement est représenté par Monsieur Eric Lecoup-Desnoyers.

Il peut être contacté :

* Par courrier à l’adresse postale du responsable de traitement
* Par courriel à l’adresse contact@vaerdi.fr.

2. Informations que nous collectons :

a. Informations personnelles :

Au travers de notre Site, nous sommes susceptibles de traiter les données personnelles suivantes :

* Votre identifiant et mot de passe (Espace Vaerdi)
* Le contenu de votre espace utilisateur
* Votre nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone
* Des données techniques liées à votre connexion (Adresse IP, navigateur, etc.)

b. Cookies WordPress :

Notre site web utilise des cookies, y compris ceux générés par WordPress, pour améliorer l'expérience de navigation

Ces cookies peuvent collecter des informations sur votre utilisation du site, mais ne contiennent généralement pas de données personnelles identifiables.

3. Finalité et base légale des traitements :

Le traitement des données effectué par l’intermédiaire du présent site s’effectue sur la base de l’intérêt légitime du responsable du traitement ainsi que de votre consentement :

* Constituer un fichier de membres d’utilisateurs, de clients et prospects
* Personnaliser votre expérience sur le site
* Vous contacter pour des questions liées à nos services

Il peut avoir également pour base :

* L’exécution des contrats de prestation de service :
  + Effectuer les opérations relatives à la gestion des clients concernant les contrats, commandes, livraisons, factures, programmes de fidélité, suivis de la relation avec les clients
  + Fournir les produits ou services commandés
  + Gérer les impayés et les contentieux éventuels quant à l’utilisation de nos produits et services
* Le respect d’obligations légales et réglementaires lorsqu’il met en œuvre un traitement ayant pour finalité :
  + La facturation
  + La comptabilité

Nous vous informons, lors de la collecte de vos données personnelles, si certaines données doivent être obligatoirement renseignées ou si elles sont facultatives.

Nous vous indiquons également quelles sont les conséquences éventuelles d’un défaut de réponse

4. Destinataire des données personnelles

Le personnel de Vaerdi est seul destinataire des données que nous collectons via notre site. Nous ne partageons jamais vos Données personnelles avec d’autres entreprises à des fins de prospection commerciale.

Les Données peuvent éventuellement être transmises à nos prestataires de services techniques ou à des Tiers lorsqu’une telle communication est requise par la loi, une disposition réglementaire ou une décision judiciaire, ou si cette communication est nécessaire pour assurer la défense de nos droits.

Tous ces Tiers peuvent provenir de pays faisant ou non partie de l’Union européenne (« UE »). En cas de Transfert de ce type, nous garantissons que celui-ci est effectué :

* Vers un pays assurant un niveau de protection adéquat, c’est-à-dire un niveau de protection équivalent à ce que les Réglementations européennes exigent ;
* Dans le cadre de clauses contractuelles types ;
* Dans le cadre de règles internes d’entreprise

5. Durée de conservation

Les données des personnes concernées sont conservées pendant la durée nécessaire au traitement effectué.

Les données des prospects sont conservées pendant une durée de 2 ans les négociations commerciales n’ont pas abouties.

Les données des clients sont conservées pendant la durée des relations contractuelles augmentée de 5 ans sans préjudice des obligations de conservation ou des délais de prescription.

En matière de comptabilité, elles sont conservées 10 ans à compter de la clôture de l’exercice comptable.

6. Sécurité des données :

Vaerdi met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés.

Toutefois, il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et Vaerdi ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

Vaerdi utilise notamment les outils de sécurité proposé par WordPress.

7. Droits des personnes concernées :

En vertu des articles 15 à 22 du RGPD les personnes dont les données sont traitées ont la faculté :

* D’accéder à l’ensemble de leurs données personnelles (article 15)
* De rectifier des données inexactes et/ou incomplètes (article 16)
* D’obtenir l’effacement de leurs données (article 17) au regard d’un des motifs suivants :
  + Les données ne sont plus nécessaires pour le traitement
  + Le retrait du consentement ayant fondé l’unique base légale du traitement
  + L’opposition au traitement
  + L’existence d’un traitement illicite
  + Le respect d’une obligation légale imposant l’effacement

Sous réserve de justifier de leur identité, et lorsque cela est techniquement possible, l’utilisateur a la possibilité de demander la portabilité des données à caractère personnel qu’il a fournies (article 20).

L’utilisateur peut également demander que les traitements fassent l’objet d’une limitation (article 18), et peut s’opposer (article 21), à tout moment, au traitement de ses données pour des raisons tenant à sa situation personnelle.

Toutefois, le responsable peut ne pas faire droit à sa demande lorsqu’il démontre des motifs légitimes et impérieux qui prévalent sur les intérêts et les droits et libertés de l’utilisateur ou bien pour la constatation, l’exercice ou la défense de ses droits en justice.

Le responsable indique que ce droit d’opposition peut également être exercé par l’utilisateur lorsque les données ne sont traitées qu’à des fins de prospection.

De plus, lorsque le traitement a pour base juridique unique le consentement donné par l’utilisateur, ce dernier peut à tout moment retirer celui-ci (article 7).

Afin d’exercer ses droits, l’utilisateur doit rentrer en contact avec le responsable du traitement en prenant soin de joindre un justificatif d’identité à sa demande, et en indiquant son adresse de courrier électronique.

8. Liens vers des sites tiers :

Notre site web peut contenir des liens vers des sites tiers.

Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité de ces sites et vous encourageons à consulter leurs politiques de confidentialité.

9. Modifications de la politique de confidentialité :

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment.

Les modifications seront effectives dès leur publication sur le site.

10. Contact :

La personne concernée peut demander des renseignements sur la présente confidentialité ou exercé les droits listés à l’article 7 en contactant le responsable de traitement.

Vous pouvez le contacter :

* Par courrier à l’adresse postale suivante :

VAERDI

M. Eric Lecoup

168 Rue des prairies

85150 Sainte-Foy

* Par courriel à l’adresse contact@vaerdi.fr.